

# SERVICE LEVEL AGREEMENT

Plaats : \_\_\_\_\_ Datum : \_\_\_\_\_

## Gegevens van de Dienstverlener :

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_

KvK-nummer/BTW-nummer : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

## Gegevens van de Klant :

Bedrijfsnaam / Naam : \_\_\_\_\_

KvK-nummer / BSN : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

## Overzicht van de Dienstverlening :

Beschrijving van de diensten : \_\_\_\_\_

Contractduur : \_\_\_\_\_

## Artikel 1 – Definities en Interpretaties

In deze overeenkomst worden de gebruikte termen en begrippen in hun context zoals hier beschreven verstaan.

## Artikel 2 – Doel van de Overeenkomst

Deze overeenkomst specificeert de dienstverlening die door de Dienstverlener aan de Klant zal worden geleverd.

## Artikel 3 – Duur en Beëindiging

De overeenkomst treedt in werking op de ondertekende datum en geldt voor de overeengekomen duur. Beëindiging kan geschieden met inachtneming van de contractuele opzegtermijn.

## Artikel 4 – Service Levels en Prestatie

De Dienstverlener verbindt zich tot het leveren van diensten conform de afgesproken kwaliteits- en reactietijden.

## Artikel 5 – Vergoedingen en Betaling

De Klant betaalt de overeengekomen vergoeding conform de factuurvoorwaarden. Bij niet tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten worden berekend.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Beide partijen zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door nalatigheid, met uitsluiting van indirecte schade tenzij wettelijk anders voorgeschreven.

## Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst ontvangen.

**Artikel 8 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost, anders is de bevoegde rechtbank in Nederland bevoegd.

**HANDTEKENING DIENSTVERLENER**

**HANDTEKENING KLANT**

Handtekening : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_

Oorspronkelijke bron van dit document:

<https://voorbeeld-centrum.com/service-level-agreement-voorbeeld/>

Was dit voorbeeld nuttig voor jou?

Bekijk meer bijgewerkte voorbeelden op de website:

<https://voorbeeld-centrum.com>

[Bekijk meer voorbeelden](#)

Dit voorbeeld is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.  
Elke verspreiding of publicatie moet de bron vermelden.

Dit voorbeeld is uitsluitend informatief en vormt geen juridisch advies.  
Voor specifieke situaties wordt geadviseerd een gekwalificeerde specialist te raadplegen.